

CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y SUMINISTRO

1. **PERFECCIÓN DE LA VENTA Y RESERVA DE DOMINIO:** La firma del presupuesto y parte de trabajo constituye la aceptación de la compra en firme por el cliente de los productos descritos en los mismos, conforme a las condiciones estipuladas.

2. **COMPROBACIÓN DEL PRODUCTO SUMINISTRADO:** El cliente es responsable de comprobar y verificar en el momento de la entrega que el producto se corresponde con lo contratado. El cliente manifiesta que ha sido informado sobre los términos de la garantía, características técnicas y especificaciones del producto suministrado o instalado, establecidos por el fabricante. El uso inadecuado o instalación por un instalador no autorizado de los productos eximirá al suministrador de toda responsabilidad respecto a los mismos.

3. **ENTREGA, INSTALACIÓN DEL PRODUCTO.** El cliente firmará el presupuesto y parte de trabajo dando su conformidad, lo cual supone la aceptación a plena satisfacción del cliente de los productos objeto de suministro o instalación e implica la renuncia a cualquier tipo de reclamación o denuncia respecto a la cantidad y estado de la mercancía suministrada o instalación realizada. Es responsabilidad del cliente comprobar que el producto entregado o instalado corresponde tanto en cantidad como en calidad con el producto descrito en el pedido/presupuesto. La firma del albarán/parte de trabajo implica que la mercancía ha sido examinada a satisfacción por el cliente. El cliente informará a la empresa suministradora/instaladora de cualquier incidencia derivada de anomalías en el producto suministrado en el plazo máximo de 24 horas desde la fecha de suministro/instalación, transcurrido este plazo renuncia a cualquier tipo de reclamación o denuncia al respecto del material suministrado/instalado. El firmante del presente albarán/parte de trabajo/presupuesto declara ser el responsable designado por el cliente para la recepción de los productos contratados con **VIFRISAN S.L.**, con su firma esta Vd. aceptando las condiciones generales establecidas en este documento. Toda firma será válida a todos los efectos.

4. **INFORMACIÓN Y RESPONSABILIDAD.** 1) El cliente manifiesta que ha sido informado sobre los términos de la garantía, características técnicas y especificaciones del producto suministrado o instalado establecidos por el fabricante. 2) **VIFRISAN S.L.** limita su responsabilidad a la garantía que el fabricante establece para sus productos. Será el fabricante quien responderá de los posibles defectos de los mismos, conforme a los términos de la garantía establecidos al efecto. 3) **VIFRISAN S.L.** no responderá ante aquellas reclamaciones que tengan por objeto el producto ya colocado en obra que haya sido instalado o manipulado por personal no autorizado. 4) El cliente podrá verificar a través del fabricante los términos de la garantía, las características técnicas y especificaciones del producto suministrado, así como los trámites e información necesarios para proceder a la correspondiente reclamación. 5) **VIFRISAN S.L.** no se responsabiliza de las averías causadas por un mal funcionamiento de las instalaciones propiedad del cliente, instalación eléctrica defectuosa, fugas de gas en tuberías pre-instaladas, olores en desagües, o cualquier otra, ajena al producto suministrado. 6) **VIFRISAN S.L.** informa al cliente que los productos suministrados que contengan gases fluorados deben ser instalados y manipulados por empresas habilitadas con personal certificado conforme al **R.D.115/2017, de 17 de febrero y el Reglamento (UE) 517/2014** sobre gases fluorados de efecto invernadero. Siendo el cliente final responsable de este cumplimiento y recayendo sobre él las sanciones aplicables.

5. **DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS.** **VIFRISAN S.L.** acepta el cambio o la devolución de sus productos en el plazo máximo de 10 días naturales desde la fecha de compra, previa autorización de la empresa y acompañada de la factura, deben venir con su embalaje original y en perfectas condiciones, igual que cuando se suministraron. No se admiten devoluciones de los productos instalados o que han estado en funcionamiento. Todos los productos devueltos se enviarán a las instalaciones de **VIFRISAN S.L.** a portes pagados. De las devoluciones se deducirá un importe no inferior al 10% en concepto de recepción, inspección, demerito y pruebas. El importe pagado por los artículos de devolverá en el mismo modo en que haya sido abonado. Para ello será imprescindible la presentación de la factura de compra y en su caso, la tarjeta y el resguardo de la operación.

6. **CONDICIONES DE PAGO.** El pago del precio de los productos suministrados por **VIFRISAN, S.L.** se hará al contado, salvo que se conceda crédito al comprador, en cuyo caso lo hará efectivo en la forma y en el plazo, o plazos, previstos en la factura /contrato. El plazo máximo de pago será el que marque la ley vigente. Si antes o durante la duración de contrato se produjesen circunstancias que pudieran originar el incumplimiento en el pago pactado, se podrá interrumpir el suministro de los productos contratados, mientras no se anticipe o afiance el pago de los mismos.

7. **PRECIO.** 1) Los precios están sujetos a variaciones de mercado y podrán ser modificados en cualquier momento previa comunicación al cliente por cualquiera de los medios utilizados habitualmente, comercial, fax, mail, teléfono etc. 2) Los precios se incrementaran en la factura con el IVA correspondiente. 3) Los precios indicados en la oferta serán válidos durante el periodo indicado en la misma y si no se indica nada, durante 30 días. Para proceder a su aprobación deberá obrar en nuestro poder la propuesta o el pedido firmado y aceptado por el cliente.

8. **PACTO DE RESERVA DE DOMINIO.** Mientras no haya sido totalmente satisfecho el pago de la mercancía, se considerará propiedad de **VIFRISAN, S.L.**, en virtud del presente pacto de dominio, indistintamente del lugar donde se halle instalada, pudiendo ésta retirarla en cualquier momento si el comprador no ha hecho el pago de lo que debía, o si éste se declarase en suspensión de pagos, concurso de acreedores, quiebra o quita, o espera, bastando para ello la presencia del vendedor o de sus apoderados en el domicilio o industria del comprador, con asistencia de un Notario que levantará acta de la retirada de la mercancía.

9. **RESOLUCIÓN.** La negativa a aceptar las condiciones generales de venta será considerada motivo suficiente para la anulación del pedido, contrato u oferta.

10. **GESTIÓN AMBIENTAL DE RESIDUOS.** Los productos suministrados por **VIFRISAN, S.L.** incluidos sus envases, se acogen a las excepciones contempladas en la disposición adicional primera de la Ley 11/1997, de envases y residuos de envases. El Comprador, como poseedor final de los residuos de envases o envases usados, es el responsable de la adecuada gestión ambiental de los mismos.

11. **GARANTÍAS.** **VIFRISAN S.L.** limita su responsabilidad a la garantía que cada fabricante establece para sus productos, iniciándose la misma a partir de la fecha de la factura. En caso de que los desperfectos /averías sean ocasionados por el mal uso o manipulación del producto, se declina toda responsabilidad.

12. **REPARACIONES.** En caso de que el producto que se repare este dentro de su plazo de garantía original, la reparación tiene una garantía de 6 meses, no se cobrará desplazamiento, mano de obra ni piezas. Si el producto ya no está en garantía, el cliente debe pagar todos los gastos asociados a la reparación. En este último supuesto el plazo de garantía es de 3 meses. **R.D.58/1988. 29 de enero.**

12. **PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.** Sus datos personales serán usados para nuestra relación y poder prestarle nuestros servicios. Dichos datos son necesarios para poder relacionarnos con usted, lo que nos permite el uso de su información dentro de la legalidad. Asimismo, podrán tener conocimiento de su información aquellas entidades que necesiten tener acceso a la misma para que podamos prestarle nuestros servicios. Conservaremos sus datos durante nuestra relación y mientras nos obliguen las leyes aplicables. En cualquier momento puede dirigirse a nosotros para saber qué información tenemos sobre usted, rectificarla si fuese incorrecta y eliminarla una vez finalizada nuestra relación. También tiene derecho a solicitar el traspaso de su información a otra entidad (portabilidad). Para solicitar alguno de estos derechos, deberá realizar una solicitud escrita a nuestra dirección, junto con una fotocopia de su DNI: **VIFRISAN, SL, C/ San Luis, 6, CP 03181, Torreveija (Alicante).** En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos, puede formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

13. **FUERO APLICABLE.** Las partes acuerdan someter todo litigio resultante de la ejecución, validez, existencia, alcance, contenido, suspensión, resolución o interpretación de este contrato a los juzgados y tribunales de la ciudad de Torreveija, con renuncia expresa a su propio fuero, si otro les correspondiere.

El cliente declara conocer y aceptar las anteriores condiciones generales en este documento.